

Passe Cultura

Alargamento da gratuidade do acesso aos equipamentos culturais do universo municipal pelos jovens até 23 anos inclusive e maiores de 65 anos inclusive, residentes em Lisboa.

Perguntas Frequentes (FAQ)

Geral / Aplicação da medida

A gratuidade para residentes de Lisboa com idade até 23 anos inclusive e maiores de 65 anos inclusive aplica-se à toda a programação oferecida nos equipamentos culturais da EGEAC?

Não. Aplica-se à aquisição de bilhetes para entradas em museus e monumentos e espetáculos cuja receita reverte totalmente para a EGEAC, adquiridos nas nossas bilheteiras. A isenção não se aplica a atividades que possuam valor de inscrição, tais como visitas guiadas, oficinas dos serviços educativos, workshops, seminários e ações de formação. Em caso de dúvida se a gratuidade se aplica a um evento específico, aconselhamos contactar com a Bilheteira do equipamento onde o evento terá lugar.

Porque é que a gratuidade não é aplicada a todos os espetáculos apresentados?

Alguns dos nossos espetáculos são feitos em regime de acolhimento ou produzidos e apresentados em parceria com outras entidades. A EGEAC e a Câmara Municipal de Lisboa só podem assumir o subsídio inerente à medida da gratuidade nos espetáculos cuja receita reverte para o Município.

Porque é que a gratuidade não é aplicada aos festivais de cinema no Cinema São Jorge?

Os festivais de cinema são acolhidos pelo Cinema São Jorge, mas a receita de bilheteira não é exclusivamente da EGEAC.

Vou a um espetáculo de beneficência. A gratuidade é aplicada?

Não. A isenção não se aplica a espetáculos cuja receita reverte para instituições de beneficência, solidariedade e apoio social.

A gratuitidade para jovens até 23 anos inclusive e / ou maiores de 65 anos inclusive, residentes em Lisboa, também se aplica à oferta de atividades paralelas que têm um valor de inscrição, tais como oficinas, programas de formação e seminários?

A gratuitidade não se aplica a atividades paralelas que possuam valor de inscrição.

Já comprei bilhetes para um espetáculo antes de esta medida entrar em vigor. Posso trocar por bilhetes gratuitos se os espectadores são jovens até 23 anos inclusive e / ou maiores de 65 anos inclusive e residentes em Lisboa?

Esta medida não tem efeitos retroativos. Não se efetuam trocas ou devoluções de bilhetes exceto nos casos de cancelamentos por parte da EGEAC.

Posso adquirir bilhetes online no âmbito do programa de gratuitidade?

A gratuitidade não é aplicável aos bilhetes adquiridos online, apenas para compras presenciais, já que é obrigatória comprovar a residência no ato da aquisição.

Como posso comprovar a minha residência?

Para ter acesso à gratuitidade é necessário comprovar a residência no Concelho de Lisboa no ato da aquisição, através da apresentação do Cartão de Cidadão que será lido num dispositivo instalado na bilheteira. No caso de cidadãos estrangeiros residentes em Lisboa, a gratuitidade é aplicada se a residência puder ser comprovada de forma alternativa ao Cartão de Cidadão, como por exemplo pela apresentação da carta de condução ou de uma fatura com o nome e morada da pessoa interessada.

Se me esquecer de trazer o cartão de cidadão do meu filho menor, ainda posso adquirir um bilhete sem pagar?

Se os jovens não conseguirem comprovar a residência no momento da aquisição, se forem acompanhados pelos pais / encarregados de educação, e se o Cartão de Cidadão desses comprovar a residência, os bilhetes serão gratuitos para os jovens.

Bilhetes de grupo, sessões escolares

Na nossa escola temos alunos que residem nos outros concelhos da Área Metropolitana de Lisboa. A gratuidade só é aplicada aos alunos que são residentes do Concelho de Lisboa?

Não, a gratuidade é aplicada a escolas e organizações que estão localizadas no Concelho de Lisboa, independentemente do local de residência dos seus alunos. Todos os alunos com idade até os 23 anos que vêm em grupo através de uma escola do Concelho de Lisboa estão isentos de pagamento.

A nossa escola está localizada no Concelho de Lisboa. Como funciona o bilhete de grupo com esta medida?

A gratuidade é aplicada a escolas e organizações que estão localizadas no Concelho de Lisboa, independentemente do local de residência dos seus alunos. A reserva de grupo deve ser feita em nome da escola.

Todos os alunos de um grupo escolar precisam de apresentar o Cartão de Cidadão para validar a residência quando chegam ao equipamento cultural?

Não. A reserva de grupo deve ser feita em nome da escola.

Nos programas escolares e para família há ofertas de visitas guiadas, visitas orientadas, reconstituições históricas, oficinas, workshops e ações de formação. Estas atividades, que são pagas e funcionam por inscrição prévia, ficam incluídas nesta medida?

Não. Os participantes nessas atividades, independentemente da idade, continuam a pagar o valor normal associado a essas atividades pagas. Em caso de dúvida se a gratuidade se aplica a um evento específico, aconselhamos contactar com a Bilheteira do equipamento onde o evento terá lugar.

As visitas guiadas pagas que não fazem parte do serviço educativo e que não requerem inscrição prévia fazem parte do programa de gratuidade?

Não. Os participantes nessas atividades, independentemente da idade, continuam a pagar o valor normal associado à atividade. Em caso de dúvida se a gratuidade se aplica a um evento específico, aconselhamos contactar com a Bilheteira do equipamento onde o evento terá lugar.